

Les risques psychosociaux (stress, harcèlement, souffrance)

Objectifs :

Connaître et identifier les risques psychosociaux
Savoir les repérer
Analyser les conséquences pour les salariés et l'entreprise
Etudier les mesures de correction et de prévention

Programme :

Les risques psychosociaux : de quoi parle-t-on ?

- Historique et cadre réglementaire de la préservation de la santé et la sécurité des salariés

Identifier les différents risques psychosociaux

- Définition des RPS : stress, souffrance, violence, addiction
- Les conséquences globales et signaux
- Législation et obligations de l'employeur

Les bonnes pratiques pour prévenir le stress

- Connaître les types de stress et les symptômes du stress
- Identifier les principaux ? stresseurs ? dans l'environnement de travail (charges de travail, technologies, injonctions paradoxales)
- Mettre en œuvre des actions concrètes pour réduire le stress (changer ses représentations par les techniques de coaching, relaxation, lieux d'écoute ...)

Prévenir les situations de harcèlement moral

- Comprendre les enjeux juridiques du harcèlement moral
- Reconnaître les comportements harcelants
- Savoir agir en cas de harcèlement avéré
- Adopter la bonne communication avec son équipe

Prévenir la souffrance au travail

- Les symptômes de la souffrance au travail : absentéisme, turn over, troubles divers
- Outils et méthodologie pour prévenir la souffrance au travail
- Audits, questionnaires, enquêtes de satisfaction, baromètre de climat social

Prévenir la violence au travail

- Violence interne, sur soi, harcèlement moral et sexuel
- Violence externe
- Les différentes réactions face à une situation de violence

Mise en œuvre d'une démarche de prévention

- Les acteurs de la prévention : médecin du travail, DRH, IRP, encadrement, collègues de travail
- L'aide à la prévention : CARSAT, INRS, ARACT
- Les 6 indicateurs de dépistage des risques psychosociaux
- Prévention des risques et document unique
- Recenser les 3 niveaux types de prévention des risques psychosociaux

Code : A229

En présentiel :

Durée : 2 jours

Prix : 990€ HT

Lieu : Paris

Liste des dates :

08 au 09 février
08 au 09 avril
27 au 28 juin
10 au 11 octobre
05 au 06 décembre

En distanciel :

Durée : 3 sessions de
**0,5 jour et 1 heure de
coaching individuel**

Prix : 810 € HT

Liste des dates :

Mars : 22 après-midi,
25 après-midi et 29
après-midi
Juin : 13 après-midi, 14
après-midi et 17 après-
midi
Septembre : 05 après-
midi, 09 après-midi et
10 après-midi
Novembre : 21 après-
midi, 22 après-midi et
25 après-midi

Public concerné :

Directeurs ou membres
du service des
Ressources Humaines,
managers, CHSCT ...

Intervenants :

Spécialiste de la
gestion des risques
psychosociaux

Pré-requis :

Aucun

**Techniques
d'animation :**

Alternance de théorie
et de pratique
Etude de situations
d'entreprises
Retour d'expériences

<ul style="list-style-type: none">➤ Les 6 étapes de la démarche : du pré-diagnostic au suivi <p>Les conditions de réussite de la démarche</p> <p>Intégrer les conséquences de ces risques</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Humaines : quelques chiffres, des points de résistance, la prise en charge➤ Financières : impact sur le résultat, tarification des risques➤ Juridiques : évolution de la jurisprudence <p>Faire évoluer les pratiques de management</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Prendre du recul et poser un diagnostic sur les pratiques de management au sein de son équipe➤ S'appuyer sur les outils d'analyse adaptés pour améliorer l'organisation du travail➤ Savoir définir des indicateurs pour son équipe➤ Prendre des mesures correctives	Echanges Mises en situations
---	---------------------------------